

"小而精"旅游受青睐

本报记者 尹婕

元旦、春节双节将至,许多人已将出游规划提上日程。在疫情防控常态化情况下,小型、定制、精品等成为人们出行需求的关键词。今年以来,"小而精"的旅游产品日益受到游客青睐,并成为旅游企业的重点开发领域。在即将到来的春节假期以及今后相当长时间内,这类以追求高品质为核心的旅游,都将成为发展趋势。

定制旅游成"黑马"

"我定好旅游目的地,提出大概的旅游需求,到期出发即可,省心、安心。"今年11月,北京市民元芳通过携程旅游线下门店预订了一个私家团,带着父母和孩子一同去浙东地区游玩了一趟,8天时间里在宁波、绍兴两地休闲度假。"行程安排上充分考虑老人和孩子的体力,既安排了一般性的参观游览,也有文化项目的互动,还有当地市井化的深度体验。"元芳表示,"这是我第一次选择私家定制旅游产品,价格上比普通跟团游要高,但是体验感和舒适度也好不少。"

这是大部分游客对私家定制旅游产品的共同感受,也是私家团、定制团的一大卖点。不与陌生人拼团,专车专导,行程更灵活,游览更深入,食宿选择品质更高等,都成为该旅游产品的核心竞争力。

携程跟团游平台日前发布的《"小而美"的新时代:2020年国内游新跟团消费报告》显示,单一一团的私家团是率先恢复增长的领域,成为2020年旅游市场上最大的"黑马"。这与疫情防控常态化阶段,游客对旅游安全性和私密性的重视有很大关系,一家一团的私家团形式更受欢迎。据统计,2020年国内私家团平均人数为3.14人,相当于一家三口;精致小团的平均人数为10-15人,相当于两三个家庭人数。

今年以来,国内游是旅游市场上的绝对主力,各旅游企业也纷纷在此领域发力深耕,私家团、定制团成为"主攻点"。目前,仅携程旅游平台上即有约2000家私家团供应商,相关旅游产品约6万条,覆盖全国200多个旅游目的地。

"有温度"的产品是核心

与传统的旅游团相比,私家团、定制团、精品团等规模小、人数少,同时,价格也相对更高。"选择定制



近年来,福建省三明市明溪县大力发展观鸟特色旅游,逐步走出一条以"观鸟+森林康养"为主体的发展之路。新华社记者 姜克红摄

旅游产品,除了要为"升级"的酒店、餐饮、交通等买单,还要为更高质量的服务买单。"在元芳看来,这也是定制旅游产品价格高的主要原因,"作为定制旅行的消费者,需要为定制师的旅行攻略付费。"

当前,我国国内游市场正朝着高品质化方向发展。相对高价的定制旅游产品如何吸引游客,并真正给游客提供相应的体验?12月10日,2020文旅新业态发展对话暨第四届独立旅行设计师节在浙江杭州举办,如何打造优质旅游,成为关注的焦点。

"未来的旅游目的地一定是文化高地,只有文化赋能的旅游产品,才具有持久生命力和核心竞争力。"浙江省文化和旅游厅副厅长王峻指出,要开发个性化、有品质、有深度的沉浸式体验的旅行产品,将游客内在的精神追求与外在的景观人文资源相连接,打造走心有温度的作品。因而,作为定制旅游中的关键人物,旅游定制师、导游等的素质就显得十分重要。优秀的旅行设计师应当成为优质旅游的创造者、组织者,成为行业变革的引领者、推动者。"未来旅游行业最核心、最激烈的竞争一定是对优质旅行设计师及导游的竞争。"王峻说。

旅游企业的新机会

今年,国内定制旅游的大放光彩,离不开近几年的积累与发展。2016年,定制旅游受到市场广泛关注,途牛、携程、飞猪、驴妈妈等大型旅游在线平台开始推出相关服务。数据显示,2016年,携程定制旅游团用户需求单月最高已突破8万单。

然而,起步之初,因为较高的价格以及游客消费习惯尚未形成,定制旅游的成交量相对而言并不高。2020年,中国旅游全面转向国内游市场,游客更加关注旅游的安全性、体验感,这些综合因素给定制旅游提供了一个广阔的发展空间。

尤其是对于想要去小众旅游目的地的游客而言,因为车程时间较长、情况不熟悉等因素,定制旅游服务就显得更加贴心。今年"十一"黄金周期间,中国西部旅游产品"爆红",吸引了许多游客前往,为游客提供深度旅游体验的定制旅游产品也跟着"火"了一把。在即将到来的2021年春节假期,小团、定制游产品将继续受到游客青睐。

这与携程的用户点评大数据统计相互印证。对私家团的服务标准,携程通过对导游、司机、管家等地面一线服务人员的操作流程和服务细节进行规范。2020年,私家团的平均点评分为4.825(满分5分)。其中,对导游服务的点评分相对更高,达4.9分。



海南三亚,游客在南山文化旅游区游玩。陈文武摄(人民图片)

游天龙屯堡

舒小骅 朱田野



天龙屯堡里,身穿当地特色服饰的老人在做鞋。尚宇杰摄(人民图片)

驿,是由顺元古驿道上的一个重要驿站发展起来的。本世纪初,当地几位乡儒认为镇名不雅,经提议,取附近的天台山与龙眼山各一个字,组合成了现在的堡名。

公元1380年,云南梁王反叛。第二年朱元璋派大将傅友德和沐英率30万大军南征,3个月后平定叛乱。为求"永固江山",朱元璋采取"屯田戍边"政策,命大军就地屯耕驻防,"三分操备七分种",防止当地的土司再次作乱。因为"安顺为黔之腹,滇之喉,蜀粤之唇齿",自古就是兵家必争之地。所以屯军携带家眷沿滇黔古驿道建立了上百座村落,多取具有军事性质的"屯、堡、关、哨、所"等称谓。

进天龙屯堡大门不远,迎面看见一个不起眼的小院,令人意想不到的,门楣上竟写着"沈万三故居"。沈万三乃元末明初的江南首富,为什么放着人称六朝金粉地的

院主的生平遭际唏嘘感叹。

古镇有几处景点与众不同。如由镇里居民自发筹资建立的三教寺,庙虽不大,但正殿中并排供奉着释迦牟尼、孔丘和元始天尊的塑像。像此类佛道三教兼容共存的寺庙在国内实不多见,反映了当地民众自古以来的宽阔胸襟和自由平等的宗教观。距离三教寺不远的演武堂,大厅中央的平地舞台上正在演出地戏——《三英战吕布》。身着戏装,背插彩旗,脸戴白、红、黑等面具,青纱遮容,手持武器的演员们在锣鼓乐器的伴奏声中边打边唱,威武生猛,热闹非凡。这种戏剧形式起源于古代的殷商,延续为明代的军傩,由征南大军带入贵州。屯堡人最初演军傩是作为出征之前娱神的祭祀仪式,以此振奋军威,恐吓敌人,后来逐渐演化为大众节假日的娱乐节目。听堡里人介绍,他们演出的剧目可达上百出。地戏也被誉为"中国戏剧活化石"。

天鹅湖畔藏家行

曲 三文/图

从若尔盖县城向西出发,穿过中国第二大草原——热尔大草原,在与甘肃交界的日朗朗隧道前方左转,汽车进入若尔盖麦溪乡。幕村是我此行的目的地,我要去那里走访藏族老人巴尔旦一家。

此时的高原,天空蓝得纯净,金色的大草原一望无际,如同一张华美的唐卡,黑色的牦牛和白色的绵羊悠闲地低头吃草,如同唐卡上绣的花朵。两个小时,我们看到了一个美丽的湖泊,如同一块宝石镶嵌在草原上。由于地热的缘故,这里水温较高,从不结冰,冬天有很多天鹅在这个湖泊过冬,因此被当地人称为"天鹅湖"。天气转冷,已有不少天鹅飞来这里。蓝天白云倒映在清澈的水中,洁白的天鹅翩翩起舞,构成一幅无比和谐的画面。

天鹅湖畔坐落着一个藏族村落,这就是幕村。进村是一条新修的水泥路,寨门上用藏文镶嵌着六字真言,土砌成的围墙将整个村子围了一圈,一条长长的巷道两侧是极具民族特色的藏家院。巴尔旦老人的房子就在其中。

敲开门,热情的巴尔旦老人将我们迎进家门。庭院是传统的藏族格局,地面用青砖铺成,院中竖着几根木杆,木杆上红蓝的经幡在风中猎猎作响。室内用木质材料装修,纹饰精美而繁复,有着浓郁的藏家风情。房屋中间摆放着一个长方形的铁质火炉,里面烧着牛粪,两个铝制水壶正冒着白色的蒸汽。房间一头有一个小平台,上面摆放着酥油、糌粑等,房屋两侧摆放着铺着深色坐垫的排椅。

巴尔旦老人穿着传统的灰色藏袍,戴着一顶老旧的藏式帽子,手上一直不停地摇着一个铜质的转经筒,黝黑的脸上布满深深的皱纹,洋溢着灿烂的笑容。老人让老伴为我们倒上一杯香浓的酥油茶,和我们拉起家常。老人说着藏语,有同行的村干部做翻译,我听懂了老人的故事。

老人生于1938年,如今,老人家中共有6口人,儿孙子女都在上学,全家原本依靠儿子放牧为生,地少人多,学费和生活费是家中最大的负担。

国家开始实行全面脱贫攻坚政策后,

孩子的学费得到减免;农村开始实行新农合合作医疗保险和大病医疗保险,全家再也不愁昂贵的住院费用;每年农牧区退耕还林补助、草场补助、高龄补助1000多元实时发到手中;近年来,家里的桐油灯变成了明亮的电灯,自来水也接到了用了几百年的水窖里。2015年,政府又组织全村开始新的产业合作模式,全家共拿到4万多元补助,新买了10头牦牛……

随着脱贫攻坚工作不断深入,各村驻村工作队、各级党政领导也来到了古老的藏家院落开始"联户联情",山寨里充满了汉藏民族之间共同建设小康生活的欢声笑语,古老的村落焕发出新的生机和活力。幕村的对口联系单位是若尔盖县委办公室,从前年开始,若尔盖县委办公室的年轻人常常走进巴尔旦老人的家中,成为老人在县城的一门亲戚。

时近中午,巴尔旦老人张罗着要为我们准备午餐,我们婉谢了他的厚意,并真诚致以祝福。老人用长满老茧的双手深情与我们握手道别,不断用藏语致意:"扎西德勒!"

天穹高远,万里彤云中射出一缕阳光,照射在巴尔旦老人那饱经风霜的脸上,映衬着老人洋溢满脸的幸福。

屋外,天鹅湖中的天鹅正翱翔于水天之间,发出声声欢乐的鸣叫……



天鹅湖风光



近日,河北省平山县沕沕水景区内形成了冰瀑景观。新华社发(梁子栋摄)

调节血管系统和神经系统功能,有降压、镇静等作用,对多种皮肤病、关节炎有疗效。

生活在这里的人很幸福。温塘植被繁茂,空气中含有大量负离子,令人神清气爽,有世外桃源之感。泡了温泉,再享美食,品尝平山革命老区绿色原生态食品、平山特色小吃。为尽孝心,我多次带老人来泡温泉,让辛劳一生的父母到这里享受一份舒适。尤其是祖孙三代来泡泉,尽享不一样的天伦之乐。这里有适合儿童玩的冲浪和滑梯等,一日不尽兴,还想再来,这也是大家频频来温泉的原因吧。

每年冬天,我们举家到这个北方小镇泡泉。池水冒着腾腾热气,露天池也不觉得冷。山中雪无常,泡着泡着,突然飘起雪花,池中热气腾腾,空中雪花飞舞。见此情景,我总会

泉得到合理开发,加入很多文化元素,使温泉成为一种产业,带动一方经济发展,还催生出了许多温泉小镇、温泉小区。温塘的温泉也跟上了时代脚步,融入了很多现代元素,有游泳池、漩涡池、梦幻水晶浴、亲亲鱼疗、水上主题公园等。近年,这里还新增了"药泉"。《本草拾遗》中有温泉入药的记载,利用温泉对人体的良好穿透性,配以不同功效的中药,"一浴疗百疾"。

好物应分享。每有亲朋好友来访,我总喜欢带他们去温塘住几天。平日里,我也常常去温塘度周末。如今,很多城里人为退休的父母在温塘买了房,在屋里即可泡温泉。

北国的冬天,风光没有冬眠,有雪有温泉。来温塘,相约去泡泉,感受北国又一风光。